



ALTIJD BIJ DE LES MET SMART2SCOOL

Schadebehandelingen, Reparaties & Verzekeringen

Welk merk tablet, laptop, chromebook/MacBook jij ook hebt en ongeacht of je wel of niet* verzekerd bent:

stap
1

www.qsx-claims.com/schadeformulier-cswalcheren/

- Vul het formulier compleet en naar waarheid in
- Geef een duidelijke uitleg van het probleem
- Doe bij diefstal aangifte
- Vermeld de toegangscode

SCHADE MELDEN

stap
2

- Lees de gemailde verzendinstructies
- Accessoires zoals bijvoorbeeld een beschermhoes of oplader NIET meesturen

Met het verzendbewijs kun je een leentoesel aanvragen op school

VERZENDEN

stap
3

- Na ontvangst, wordt jouw toestel beoordeeld op garantie of schade
- Garantie: zie stap 4
- Schade: zie stap 5

Let Op!
Gebruik bij een Apple product alleen originele Apple accessoires zoals adapters en kabels

REPARATEUR

stap
4

- Jouw toestel wordt naar de leverancier verzonden
- Deze beoordeelt de garantie aanvraag
- Apple hanteert strenge regels
- Jouw toestel wordt onder garantie vervangen
- Verzendkosten zullen we bij je in rekening brengen
- Toestel retour: zie stap 8

GARANTIE

* **LET OP!** Ben je niet verzekerd, dan brengen wij € 25 behandelingskosten in rekening. Accessoires zijn nooit meeverzekerd.

SMART2SCOOL

☎ 088 007 10 10

✉ info@smart2school.nl

🌐 www.smart2school.nl



ALTIJD BIJ DE LES MET SMART2SCHOOL

Schadebehandelingen, Reparaties & Verzekeringen

Welk merk tablet, laptop, chromebook / MacBook jij ook hebt en ongeacht of je wel of niet* verzekerd bent:

stap
5

- Soort schade wordt vastgesteld
- Gekeken wordt of herstel mogelijk is
- Garantietermijn op de reparatie is minimaal 3 maanden

- Verzekerd: zie stap 6
- Niet verzekerd: zie stap 7

SCHADE

stap
6

- Verzoek betaling eigen risico middels iDeal
- Betaling ontvangen
- Jouw toestel wordt gerepareerd
- Indien herstel niet mogelijk is, ontvang je een vervangend toestel
- Toestel retour: zie stap 8

Diefstal
Je ontvangt een vervangend toestel als aan de verzekeringsvoorwaarden is voldaan

VERZEKERD

stap
7

- Je ontvangt een prijsopgave ter beoordeling
- Je geeft akkoord
- Je ontvangt een factuur ter betaling
- Jouw toestel wordt gerepareerd

- Toestel retour: zie stap 8

NIET VERZEKERD

stap
8

- Er is aan de volgende voorwaarden voldaan: Betaling is ontvangen
Herstel is afgerond

- Jouw toestel wordt retour verzonden naar school

Inleveren
Lever je leentoesel in op school in ruil voor je eigen toestel

RETOUR

EEN ONGEVAL ZIT IN EEN KLEIN HOEKJE EN KOMT ALTIJD ONVERWACHT.
ZONDER EEN VERZEKERING BEN JE ALTIJD DUURDER UIT!

SMART2SCHOOL

☎ 088 007 10 10

✉ info@smart2school.nl

🌐 www.smart2school.nl

